

Benvenuti in Bestlearning.It

Bestlearning.It: un programma dedicato agli Agenti di Viaggi

Il sempre più diffuso utilizzo di sistemi multimediali rende indispensabile nel nostro settore qualificarsi quali esperti consulenti di viaggi per saper orientare attentamente i propri clienti e supportarli nella scelta di soluzioni in linea con le loro esigenze.

BESTLEARNING rispecchia tale esigenza e si pone come PERCORSO DI FORMAZIONE A DISTANZA ON-LINE STUDIATO DA BEST TOURS PER TUTTI I COLLEGHI AGENTI DI VIAGGI CHE DESIDERANO APPROFONDIRE LA PROPRIA CONOSCENZA E COMPETENZA SUL MONDO BEST TOURS.

È POSSIBILE SEGUIRE I CORSI BESTLEARNING IN QUALSIASI MOMENTO E OVUNQUE SIA DISPONIBILE UNA CONNESSIONE INTERNET E UNA CASELLA DI POSTA ELETTRONICA.

BestLearning.it è, infatti, un percorso di studio semplice e immediato per l'approfondimento della programmazione Best Tours ed è organizzato su due livelli di apprendimento:

1. "Basic" per chi è alle prime armi e/o non conosce ancora il mondo Best Tours;
2. "Expert" per i colleghi agenti più esperti che conoscono e propongono regolarmente Best Tours, ma desiderano approfondire ulteriormente la propria specifica conoscenza per prestare una sempre migliore consulenza alla propria clientela ed essere costantemente aggiornati sulle novità o scoprire, in esclusiva, le anteprime.

Saranno gli agenti di viaggi che, in base alla propria percezione della personale conoscenza di Best Tours, sceglieranno autonomamente se iscriversi al livello "Basic" oppure cimentarsi con l'"Expert Test", che si terrà gli ultimi cinque giorni di ogni mese (esclusi Dicembre ed Agosto) e che permetterà all'agente di qualificarsi come Best Tours Expert.

Per sostenere l'"Expert Test" è stato messo a punto il "Percorso di preparazione all'Expert Test", in cui è possibile ritrovare la documentazione su cui prepararsi all'Expert Test e quiz con domande simili a quelle che verranno proposte nell'Expert Test.

L'inconfondibile valore dell'assistenza Best Tours è riscontrabile anche nel BestLearning.it che prevede la figura del "tutor". Un referente Best Tours al quale, a distanza, gli agenti potranno rivolgersi per risolvere prontamente eventuali dubbi e/o difficoltà riscontrate nel seguire il percorso di formazione.

Al completamento del percorso formativo sono previsti interessanti riconoscimenti e incentivi.

Scegliere di iscriversi a bestlearning.it è semplicissimo e non costa nulla

1. l'agente riceve presso la propria agenzia la newsletter informativa inviata da Best Tours (richiedibile anche inviando una mail a tutor@besttours.it) in cui sono indicate:
 - a. le modalità di accesso al corso,
 - b. le password di accesso ai due differenti livelli del corso
 - c. gli incentivi a terminare il percorso formativo.
2. l'agente si iscrive on-line al corso
3. l'agente riceve, all'indirizzo segnalato, la mail di richiesta di iscrizione al corso
4. l'agente conferma via e-mail, cliccando sull'apposito link, la propria richiesta di iscrizione e, conoscendo già la password, sceglie autonomamente se iscriversi al corso "Basic" o al "Percorso di preparazione all'Expert Test" ed è già in grado di iniziare il percorso formativo.

Il percorso formativo

Il percorso prevede svariate lezioni, sintetiche ed esaustive, denominate “moduli”.

Nell’ambito dei due differenti livelli dei corsi, “Basic” e “Percorso di preparazione all’Expert Test”; alcuni moduli sono propedeutici agli altri, conseguentemente, devono essere superati prima di poter accedere ai successivi moduli.

Per un più immediato apprendimento delle nozioni riportate, i moduli rimandano spesso a contenuti multimediali facilmente consultabili sui siti Best Tours.

La verifica del livello di apprendimento

Al termine di ogni modulo, e per poter passare al modulo successivo, l’agente potrà verificare subito il proprio livello di apprendimento rispondendo ad una batteria di 5 domande.

Al fine di agevolare la verifica dell’agente, ogni domanda è stata strutturata come un “quiz” e propone 5 possibili risposte. È sempre specificato se la domanda è a risposta “univoca” (solo una risposta è giusta) o “multipla” (da 2 a 5 risposte giuste).

In caso di risposta non corretta, l’agente visualizza un messaggio in cui è indicato che la risposta non è corretta e può scegliere se rispondere nuovamente alla domanda oppure procedere.

L’apprendimento di ogni singolo modulo è considerato raggiunto qualora si sia risposto correttamente ad almeno 4 domande su 5 di ogni batteria.

L’agente potrà interrompere e riprendere in qualsiasi momento il proprio percorso di formazione, il sistema BestLearning prevede, infatti, il salvataggio in automatico dei moduli superati, qualora, naturalmente, sia stata portata a termine la verifica di apprendimento da essi prevista.

Il sistema rende possibile, inoltre, la verifica, in tempo reale, del proprio punteggio anche al fine di poter beneficiare delle incentivazioni previste.

Potrai inoltre contattare a distanza il tutor (tutor@besttours.it) e avvalerti del suo ausilio per superare eventuali problematiche o segnalarci qualsiasi suggerimento per migliorare la fruibilità del sistema.

Livello “BASIC”

È propedeutico al livello “Expert” e prevede 3 moduli di apprendimento:

- Best Tours
- BestResorts.it
- Bestweekend.it

Livello “EXPERT”

Per qualificarsi come Best Tours Expert, l’agente dovrà superare l’Expert Test, un quiz a risposta multipla, composto da una batteria di 20 domande a cui rispondere in un tempo prestabilito. L’Expert Test si terrà gli ultimi cinque giorni di ogni mese, esclusi agosto e dicembre.

È suggerito a coloro che, o conoscono e propongono regolarmente Best Tours, oppure hanno superato con successo il livello “Basic”.

In ogni caso, anche a coloro che si cimentano nell’“Expert Test” viene inevitabilmente richiesto di rispondere ad alcune domande di carattere generale pertinenti il mondo Best Tours ricomprese nel livello “Basic”.

Per prepararsi all’“Expert Test” l’agente può iscriversi al “Percorso di preparazione all’Expert Test”, in cui è possibile reperire la documentazione e i quiz con domande simili a quelle che verranno proposte nell’Expert Test.

I moduli del “Percorso di preparazione all’Expert Test” sono prevalentemente moduli di approfondimento della programmazione Best Tours, BestResorts e Bestweekend o moduli dedicati ad un’approfondita presentazione delle novità di prodotto.

✓ Benvenuti in Bestlearning.It



Un programma in continua evoluzione

Gli agenti iscritti al BestLearning.it riceveranno newsletter informative riguardanti nuove lezioni o aggiornamenti conseguibili on-line e le relative incentivazioni.

Chi ben comincia...

BestLearning.it è pronto a fornirti un programma di formazione completo e innovativo. Non perdere questa inimitabile opportunità per dare ai tuoi clienti “quel qualcosa in più”, iscriviti subito e diventa un “Expert” sul mondo Best Tours!